

Schaderegeling Kraamzorg het Kraamnest B.V.

Voorwaarden voor het melden van een schade veroorzaakt door de zorgverlener

Kraamzorg het Kraamnest B.V. is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die door een zorgverlener is veroorzaakt, tenzij er sprake is van opzet of aan opzet gelijk te stellen grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van de kraamverzorgende. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.

Schade, ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt, wordt niet vergoed, bijvoorbeeld wasgoed. Wollen kleding dient niet gewassen te worden door de kraamverzorgende en is uitgesloten van de schaderegeling.

Cliënt is gehouden om bij het gebruik van huishoudelijke apparatuur behandelwijze aan te geven aan de kraamverzorgende.

Er mag door de kraamverzorgenden alleen gewerkt worden met deugdelijke apparatuur (incl. aansluitingen) en deugdelijke materialen (zoals kruiken).

Schade door ondeugdelijke apparatuur of materialen worden niet vergoed.

Cliënt vrijwaart Kraamzorg het Kraamnest B.V. tegen aansprakelijkheid jegens derden.

In geen geval is Kraamzorg het Kraamnest B.V. gehouden om aan de opdrachtgever een hoger bedrag te vergoeden dan de uitkering die Kraamzorg het Kraamnest B.V. in het desbetreffende geval van haar aansprakelijkheidsverzekering ontvangt.

In het geval van een verzekerde schade blijft het eigen risico van € 125,- per schadegeval voor rekening van de cliënt.

Alle aansprakelijkheid van Kraamzorg het Kraamnest B.V. en de zorgverlener wordt uitgesloten voor schade die ontstaat terwijl de zorgverlener gebruik maakt van een vervoersmiddel van de cliënt of van een eigen vervoersmiddel ten behoeve van de cliënt. Het is niet toegestaan de kraamverzorgende in uw vervoersmiddel te laten rijden en de kraamverzorgende mag de cliënt of diens familieleden niet vervoeren met haar of uw auto.

Indien u een schademelding doet, dient deze onverwijld maar binnen 72 uur schriftelijk te zijn ingediend bij het kantoor van Kraamzorg het Kraamnest B.V. Hierbij dienen een factuur/bon en foto's, en een situatieschets meegestuurd te worden.

Schademelding na deze termijn worden niet in behandeling genomen.

Het beschadigde materiaal dient bewaard te worden in verband met mogelijk onderzoek door de verzekeringsmaatschappij.

Het oordeel van de verzekeringsmaatschappij is leidend bij het bepalen van de hoogte van de uitkering van het schadebedrag.