

Privacy beleid cliënten

Inleiding

Deze verklaring beschrijft het beleid van BabythuisZorg het Kraamnest op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

BabythuisZorg het Kraamnest biedt (onder andere via haar website) zorg aan gezinnen met een baby jonger dan 1 jaar. Daarbij verwerken wij ook privacygevoelige informatie (persoonsgegevens). BabythuisZorg het Kraamnest werkt daarbij in een aantal gevallen samen met andere bedrijven en disciplines, zoals eerstelijnsverloskundigen, jeugdgezondheidszorg (JGZ), gemeenten en zorgverzekeraars.

BabythuisZorg het Kraamnest gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het uitvoeringsbesluit Algemene verordening Gegevensbescherming (UAVG).

Contact met BabythuisZorg het Kraamnest

Wanneer je naar aanleiding van deze verklaring contact met ons wil opnemen kan dat via onderstaande gegevens:

Telefonisch: 026-3798195 (tijdens kantoor uren van maandag tot en met vrijdag)

Per e-mail: btz@hetkraamnest.nl

Via de website: <https://www.hetkraamnest.nl/Contact>

Per post: Karstraat 59 B, 6851 DG Huissen

Functionaris Gegevensbescherming

Thomas Kwaks is de Functionaris Gegevensbescherming van BabythuisZorg het Kraamnest en is te bereiken via btz@hetkraamnest.nl

Persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten en website kun je persoonsgegevens invoeren en laat je anderszins bepaalde gegevens achter zoals je IP-adres. BabythuisZorg het Kraamnest verwerkt niet altijd alle ingevoerde of achtergelaten gegevens. De gegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van de zorg die je afneemt en de functionaliteiten op onze website die je gebruikt. Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn om onze diensten te kunnen leveren.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam
- Adresgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Gegevens noodzakelijk voor het correct kunnen verwerken van je aanmelding voor het leveren van onze zorg, waaronder BSN-nummer
- Gegevens van (eerste- of tweedelijns) hulpverleners waarmee je een behandelrelatie hebt
- Gezondheidsgegevens

Doelinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van de diensten of functionaliteiten die je gebruikt):

- Het leveren van BabythuisZorg (zonder het verstrekken van bovenstaande gegevens is het voor ons niet mogelijk om kraamzorg te leveren);
- Evaluatie van de zorgverlening;
- Eventuele vragen of opmerkingen over onze diensten en/of website;
- Uitvoeren van interne of externe audits;
- Uitvoeren van sollicitatieprocedures;
- Om de website van BabythuisZorg het Kraamnest te kunnen verbeteren.

Verstrekken van persoonsgegevens met derden

BabythuisZorg het Kraamnest stuurt de door jou verstrekte gegevens niet door aan derde partijen, behalve ter voldoening aan een wettelijke verplichting of naleven van Meldcode Kindermishandeling.

Onder derden worden niet verstaan de verloskundige, degene die namens en/of in opdracht van BabythuisZorg het Kraamnest betrokken zijn bij het leveren van de zorg of evaluatie van geleverde diensten. Meer informatie vind je in de algemene voorwaarden.

Indien BabythuisZorg het Kraamnest jouw gegevens aan een derde verstrekt, zorgen wij ervoor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd in een verwerkingsovereenkomst, waarin onder andere is afgesproken dat jouw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden met uitzondering van de overeengekomen aard en omvang van de wettelijke bewaartermijn. Aan een derde partij worden daarnaast ook strikte eisen gesteld ten aanzien van het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens.

BabythuisZorg het Kraamnest verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

BabythuisZorg het Kraamnest zal verder geen gegevens aan andere partijen verstrekken dan hierboven bedoelde, tenzij dat wettelijk is toegestaan of verplicht.

Geautomatiseerde besluitvorming

BabythuisZorg het Kraamnest neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaartermijn van de gegevens

BabythuisZorg het Kraamnest bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat betekent dat wij jouw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de betreffende dienst(en) aan jou te leveren. Het voorgaande is niet van toepassing indien wij jouw gegevens (of gedeelten daarvan) langer moet bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

BabythuisZorg het Kraamnest neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met btz@hetkraamnest.nl

Beveiliging van jouw gegevens

BabythuisZorg het Kraamnest neemt passende maatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken en heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Kraamzorg het Kraamnest B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze

geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Websites van derden

De website van BabythuisZorg het Kraamnest kan verwijzingen naar andere websites bevatten, zoals hyperlinks. BabythuisZorg het Kraamnest is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door deze websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van de websites van derden.

Wijzigingen

BabythuisZorg het Kraamnest kan dit privacy beleid van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BabythuisZorg het Kraamnest en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar btz@hetkraamnest.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone), de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

BabythuisZorg het Kraamnest hoort het graag als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt je klacht sturen aan onze functionaris gegevensbescherming via: btz@hetkraamnest.nl.

Op grond van de privacywetgeving heb je het recht een klacht in te dienen bij de autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.