

Schaderegeling Kraamzorg het Kraamnest B.V.

Voorwaarden voor het melden van een schade veroorzaakt door de zorgverlener

Voorwaarden voor het melden en beoordelen van schade

Kraamzorg het Kraamnest B.V. hecht eraan dat medewerkers zorgvuldig omgaan met de eigendommen van de cliënt, de pasgeborene en overige gezinsleden.

Aansprakelijkheid

Kraamzorg het Kraamnest B.V. is als werkgever aansprakelijk voor schade die een kraamverzorgende tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden veroorzaakt, indien en voor zover Kraamzorg het Kraamnest B.V. daarvoor op grond van de wet aansprakelijk is.

Bij de beoordeling van een schade wordt onder meer gekeken naar de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan, de werkzaamheden die op dat moment werden uitgevoerd en eventuele instructies die door de cliënt aan de kraamverzorgende zijn gegeven.

De cliënt dient de schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan zo volledig mogelijk te onderbouwen.

Instructies van de cliënt

De cliënt verstrekt de kraamverzorgende juiste en volledige informatie over het gebruik en de behandeling van persoonlijke eigendommen, apparatuur en materialen.

Kraamzorg het Kraamnest B.V. is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie of instructies van de cliënt.

De kraamverzorgende wast geen wollen kleding of andere kledingstukken die volgens het was- of behandelingsvoorschrift een bijzondere behandeling vereisen, tenzij hierover vooraf uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt.

Apparatuur en materialen

De cliënt zorgt ervoor dat apparatuur, aansluitingen en materialen die door de kraamverzorgende tijdens haar werkzaamheden worden gebruikt veilig, geschikt en deugdelijk zijn.

De kraamverzorgende gebruikt geen apparatuur of materialen waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze ondeugdelijk of onveilig zijn.

Kraamzorg het Kraamnest B.V. is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van een gebrek aan door de cliënt ter beschikking gestelde apparatuur of materialen, voor zover Kraamzorg het Kraamnest B.V. of de kraamverzorgende daarvan geen verwijt kan worden gemaakt.

Gebruik van vervoersmiddelen

Een kraamverzorgende rijdt tijdens de zorgverlening niet in een vervoersmiddel van de cliënt of diens gezinsleden.

De kraamverzorgende vervoert de cliënt, de pasgeborene of andere gezinsleden niet in haar eigen vervoersmiddel of in het vervoersmiddel van de cliënt.

Melden van schade

Schade dient zo spoedig mogelijk, maar in beginsel binnen 72 uur nadat de schade is ontstaan of door de cliënt is ontdekt, schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg het Kraamnest B.V.

Een tijdige melding is van belang zodat de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan zorgvuldig kunnen worden onderzocht en eventuele beschadigde materialen of apparatuur nog kunnen worden beoordeeld.

Indien het voor de cliënt redelijkerwijs niet mogelijk was om de schade binnen 72 uur te melden, dient de schade alsnog zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de beoordeling van de schade indien Kraamzorg het Kraamnest B.V. of haar verzekeraar hierdoor aantoonbaar in haar onderzoeks- of bewijspositie is benadeeld.

De cliënt wordt verzocht bij de schademelding, voor zover beschikbaar en redelijkerwijs mogelijk, de volgende informatie mee te sturen:

- een omschrijving van de gebeurtenis en de wijze waarop de schade is ontstaan;
- foto's van de schade;
- een aankoopbewijs, factuur, kassabon of andere informatie waaruit de waarde van het beschadigde eigendom blijkt;
- indien relevant, een reparatieofferte of informatie over de vervangingswaarde.

Het beschadigde voorwerp dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bewaard te blijven totdat Kraamzorg het Kraamnest B.V. heeft laten weten dat nader onderzoek niet noodzakelijk is.

Eigen risico

Bij een schade die onder de schaderegeling van Kraamzorg het Kraamnest B.V. voor vergoeding in aanmerking komt, geldt een eigen risico van € 125,00 per schadegeval voor de cliënt.

Dit bedrag wordt in mindering gebracht op het bedrag dat op grond van de schaderegeling voor vergoeding in aanmerking komt.

Indien de toepasselijke wet- of regelgeving, een bindende uitspraak of de van toepassing zijnde Algemene Leveringsvoorwaarden Kraamzorg zich in een concreet geval tegen toepassing van het eigen risico verzetten, blijven de wettelijke rechten van de cliënt onverkort van toepassing.

Beoordeling en afhandeling van de schade

Kraamzorg het Kraamnest B.V. beoordeelt de schademelding aan de hand van de omstandigheden van het geval en kan de schade voorleggen aan haar aansprakelijkheidsverzekeraar.

De verzekeraar kan onderzoek doen naar de oorzaak van de schade, de aansprakelijkheid en de omvang van de schade.

Een beoordeling door de verzekeraar laat de wettelijke rechten van de cliënt onverlet.

Wanneer Kraamzorg het Kraamnest B.V. aansprakelijk is voor de schade, wordt de omvang van de schadevergoeding vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels en de geldende voorwaarden.

Op deze schaderegeling zijn tevens de geldende Algemene Leveringsvoorwaarden Kraamzorg van toepassing.